

**СВИЩОВСКА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ „АЛЕКО КОНСТАНТИНОВ“**

**Утвърдил:**

**Директор.....п.....**

**/инж. Веска Николова/**

**ИЗПИТНА ПРОГРАМА**

**по**

**Гостоприемство в туристическата индустрия**

**X клас**

**Професия: Ресторантьор**

**Специалност: Производство и обслужване в заведения за хранене и развлечения**

**I. Форма на обучение: самостоятелна**

**II. Начин на провеждане на изпита: писмен**

**III. Изпитни теми:**

**1. Подбор на персонал в туризма. Определяне на изискванията на длъжността и изискванията за личността**

План-тезис:

Обща характеристика на подбор на персонал и определящи фактори.

Изисквания на длъжността.

Изисквания на личността.

**2. Методи на набиране на персонал в туризма.**

План-тезис:

Методи за набиране на персонал.

Етапи при подбор на персонал.

**3. Същност и етапи на обучение и развитие на персонала.**

План-тезис:

Същност и цел на обучението на персонала.

Методи на обучение на персонал.

**4. Оценяване на ефекта на обучението.**

План-тезис:

Основна цел за оценка на обучението.

Начини за оценяване на ефекта на обучението.

**5. Професии в ресторантьорството. Основни задължения и място в организационната структура.**

План-тезис:

Длъжност готвач - професионални задължения, личностни качества.

Длъжност ресторантьор - професионални задължения, личностни качества.

Длъжност сервитьор-барман - професионални задължения, личностни качества.

**6. Професии в хотелиерството. Основни задължения и място в организационната структура.**

План-тезис:

Длъжност хотелиер - професионални задължения, личностни качества.

Длъжност администратор - професионални задължения, личностни качества.

Длъжност камериер - професионални задължения, личностни качества.

Длъжност пиколо - професионални задължения, личностни качества.

**7. Професии в направление „ Пътувания, туризъм и свободно време“. Основни задължения и място в организационната структура на туристическото предприятие.**

План-тезис:

Длъжност екскурзовод - професионални задължения, личностни качества.

Длъжност аниматор - професионални задължения, личностни качества.

Длъжност планински водач - професионални задължения, личностни качества.

Длъжност туроператор - професионални задължения, личностни качества.

**8. Комуникация и общуване в туристическите предприятия, свързани с обслужването на туристите.**

План-тезис:

Същност и значение на комуникацията. Видове комуникация.

Методи за ефективна комуникация на туристическите предприятия.

**IV. Критерии за оценяване:**

1.	Дефинира характеристики на процеси или на видовете кулинарни изделия и изброява видовете	до 10 точки
2.	Прави съдържателно описание на технологията на вид изделие по избор от всички посочени групи	до 10 точки
3.	Изброява продуктивния набор и описва предварителната обработка	до 10 точки
4.	Описва правилно технологичната последователност на етапите на приготвяне	до 10 точки
5.	Оформяне в подходящи съдове, декориране, оценяване и издаване на готовите изделия	до 10 точки
6.	Дефинира качествените показатели на кулинарните изделия. Контрол на качеството на готовите кулинарни изделия в съответствие с вътрешно фирмените стандарти	до 10 точки

**V. Оформяне на оценка:**

<b>Оценка</b>	<b>Брой точки</b>
Отличен (6)	От 55 до 60
Много добър (5)	От 45 до 54
Добър (4)	От 35 до 44
Среден (3)	От 30 до 34
Слаб (2)	До 29

Препоръчителна литература

1. Воденска М., Ушева М., Гостоприемство в туристическата индустрия, Част 1, „Матком“, София, 2019г.

Преподавател:.....

/Инж. Светослава Йорданова/